



Утверждаю  
ГКОУ «Детский дом №4  
«Солнышко»

Н. Е. Черномырдина  
«04» сентября 2015 года

Утверждено приказом №\_1\_\_\_\_\_  
от 04.09.2015 г.

## ЭТАПЫ ПРИМИРИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ Службы примирения

государственного казенного образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,  
«Детский дом (смешанный) № 4 «Солнышко»

### 1. Подготовительный

Ведущий узнает о конфликте и решает, подходит ли он для работы с использованием восстановительных программ.

Критерии:

- стороны конфликта известны;
- в случаях, когда одна сторона считает себя обиженной, а другую обидчиком, обидчик признает пусть не вину свою, но хотя бы свое участие в событиях.

Убедить ребят, что медиатор - не прокурор и не судья, что он их не на «суд» ведет, что обвинять их и приговоров им выносить не будет. А будет обсуждать разрешение проблемы, выход из неприятности.

Постараться выяснить:

- Что волнует каждую из сторон в этой ситуации?
- Как им хотелось бы ее разрешить?
- Какие шаги обе стороны конфликта готовы предпринять для исправления положения?

### 2. Разрешение конфликта (восстановительная медиация)

Медиатор привлекает конфликтующих ребят к восстановительной работе. Принцип восстановительной медиации - полная добровольность. Какое-либо принуждение к участию в восстановительной программе - это ошибка. Если обидчик или обиженный «уперлись», злятся и не хотят, чтобы им помогли встретиться и помирить, то следует применить «челночную дипломатию», встречаться с каждой стороной по отдельности, дать высказаться, «откипеть», выплеснуть эмоции.

Предложить мысленно построить лестницу, по которой поднимаешься только тогда, когда преодолеешь все ступеньки, где каждая ступенька обозначается как:

- 1) Понимание своих собственных чувств, своего состояния и своих причин случившегося.
- 2) Понимание чувств, состояний и оснований другого человека.
- 3) Осознание последствий конфликта для себя и другого.
- 4) Восстановительные действия, позволяющие изменить отношение друг к другу.
- 5) Ответственность за изменение ситуации, совместный поиск решения и его реализацию.

Очень важно, чтобы эти «шаги по лестнице» делали сами участники конфликта.

### **3. Обсуждение**

Обсуждение с конфликтующими сторонами необходимо направить на разрешение следующих вопросов:

- 1). Какие выходы возможны, к каким последствиям они приведут?
- 2). Как загладить вред или обиду?
- 3). Что делать, если такая ситуация повториться?
- 4). Как сделать, чтобы такие ситуации не повторялись.

### **4. Фиксирование результатов**

Фиксация результатов может быть в виде *устного соглашения*, а может быть в виде *письменного договора*, который конфликтовавшие, а отныне помирившиеся стороны скрепляют своей подписью. Подписавшие договор вчерашние «враги» нередко становятся настоящими друзьями, ведь в ходе примирительной программы они хорошо и близко, в интересных и доверительных условиях узнали друг друга.

### **5. Заключительная стадия примирения**

Заключительная стадия примирения – это обдумывание всего случившегося и его результатов.

- Полностью ли удовлетворены все участники?
- Не осталось ли чего-нибудь не договоренного?
- Как теперь складываются отношения, выполняется договор?
- Что нового, важного для себя узнали ребята в ходе работы?
- Посоветовали бы друзьям и знакомым обратиться в службу примирения?