



Утверждаю
Директор ГКУ «Детский дом № 4

2020г

Н.Е.Черномырдина

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг образовательной деятельности государственного казенного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 4 «Солнышко» на 2020 год

Изменение информации о ходе реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организаций			
Сведения о ходе реализации мероприятий			
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы			
На стенде учреждения не размещен образец договора об оказании платных образовательных услуг	Разместить на стенде учреждения образец договора об оказании платных образовательных услуг	30.01.2020г.	Валоженич Т.А.заместитель директора по УВР
			На стенде учреждения размещена информация о том, что ГКУ «Детский дом № 4 «Солнышко» не оказывает платные образовательные услуги

<p>На стенде учреждения не размещена информация о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о информационных системах и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, которым обеспечивается доступ обучающихся</p>	<p>Разместить на стенде учреждения информации о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся</p>	<p>30.01.2020 г.</p> <p>Рябцева И.В. заместитель директора по АХР</p>	<p>На стенде учреждения размещена информация о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся</p>
<p>На сайте учреждения не размещен документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)</p>	<p>Разместить на сайте учреждения документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)</p>	<p>30.01.2020г.</p> <p>Валюженич Т.А.заместитель директора по УВР</p>	<p>На сайте учреждения размещена информация о том, что ГКУ «Детский дом № 4 «Солнышко» не оказывает плат-</p>

	ные образова- тельные услуги http://detdom4.ru/svedeniya-ob-razrabotelnoi-organizacii/platnye-obrazovatelnye-uslugi		
На сайте учреждения не размещен образец договора об оказании платных образовательных услуг	Разместить на сайте учреждения образец договора об оказании платных образовательных услуг	30.01.2020 г. Валожени Т.А.заместитель директора по УВР	На сайте учрежде- ния размещена информация о том, что ГКУ «Детский дом № 4 «Солнышко» не оказывает плат- ные образова- тельные услуги http://detdom4.ru/svedeniya-ob-razrabotelnoi-organizacii/platnye-obrazovatelnye-uslugi
На сайте учреждения не размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации,	Разместить на сайте учреждения информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации,	30.01.2020 г. Ярошук Н.В. главный бухгалтер	На стендле учреж- дения размещена информация об объеме образова- тельной деятель- ности, финансовое обеспечение кото- рой осуществляет- ся за счет бюджетов субъектов Рос- сии
			устранено 30.01.2020 г.

<p>местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>сийской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>ных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>http://detdom4.ru/svedeniya-ob-obrazovateInoj-organizacii/finansov-o-ohozyajstvennaya-deyatelnost</p>
<p>На сайте учреждения не размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>Разместить на сайте учреждения информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>На сайте учреждения не размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>Ярошук Н.В. главный бухгалтер</p> <p>На сайте учреждения размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>http://detdom4.ru/svedeniya-ob-obrazovateInoj-organizacii/finansov-o-ohozyajstvennaya-deyatelnost</p> <p>На сайте учреждения размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>На сайте учреждения размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>На сайте учреждения размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>

На сайте учреждения не размещена информация о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационно-информационным системам и информационно-телекоммуникационным системам, об электронных образовательных ресурсах, которым обеспечивается доступ обучающихся	Разместить на сайте учреждения информации о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационно-информационным системам и информационно-телекоммуникационным системам, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	30.01.2020 г.	Рябцева И.В. заместитель директора по АХР

			<u>обеспечение-и- оснащённост- образовательного- процесса</u>
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не выявлены	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов			
Не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами	1. Направлено письмо в Министерство образования СК от 08 августа 2019 года № 69 о выделении дополнительных денежных средств на оборудование входа в учреждение пандусом. 2. Оборудовать вход в учреждение пандусами.	декабрь 2020 г. Черномырдина Н.Е. директор Рябцева И.В. заместитель директора по АХР	Будет выполнено при поступлении денежных средств не устранено (направлено письмо № 96 от 26.06.2020 г в Министерство образования Ставропольского края о выделении дополнительных средств на устранение недостатков
На территории учреждения нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1.Направить письмо о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов 2.Установить знак «Стоянка для инвалидов»	декабрь 2020 г. Рябцева И.В. заместитель директора по АХР	Направлено письмо о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов в администрацию Соленчнодольского территориального управления Изо-

			бильненского го- городского округа Ставропольского края от 02.08.2019г. № 67	ного управ- ления Изо- бильнен- ского го- родского округа Ставро- польского край)
На территории учреждения не установлены адаптированные лифты, поручни, не расширены дверные проемы	Расширение дверных проемов учреждения на 1 этаже	30.01.2020 г.	Черномырдина Н.Е. директор Рябцева И.В. заместитель директора по АХР	Дверные проемы в учреждении на 1 этаже имеют ширину 80 см
В учреждении отсутствуют сменные кресла-коляски	1. Направлено письмо в Министерство образования СК от 08 августа 2019 года № 69 о выделении дополнительных денежных средств на приобретение сменной кресло -коляски. 2.Приобрести сменную кресло-коляску	декабрь 2020 г.	Черномырдина Н.Е. директор Рябцева И.В. заместитель директора по АХР	Будет выполнено при поступлении денежных средств
В учреждении отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	1. Направлено письмо в Министерство образования СК от 08 августа 2019 года № 69 о выделении дополнительных денежных средств	декабрь 2020 г.	Черномырдина Н.Е. директор Рябцева И.В. заместитель	Будет выполнено при поступлении денежных средств

	средств на оборудование санитарно-гигиенического помещения. 2.Оборудовать в учреждении специальное санитарно-гигиеническое помещение	директора по АХР	26.06.2020 г в Министерство образования Ставропольского края о выделении дополнительных средств на устранения недостатков
	В учреждении не обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрителльной информации	1. Направлено письмо в Министерство образования СК от 08 августа 2019 года № 69 о выделении дополнительных денежных средств на приобретения оборудования для дублирование звуковой и зрительной информации инвалидам по слуху и зрению 2.Приобретение и установка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации инвалидам по слуху и зрению	Черномырдина Н.Е. директор Рябцева И.В. заместитель директора по АХР
	В учреждении не обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненнымми знаками, выполненнымми рельефно-точечным шрифтом	1.Направлено письмо в Министерство образования СК от 08 августа 2019 года № 69 о выделении дополнительных денежных средств на приобретение дублирующих надписей, знаков и иной	Черномырдина Н.Е. директор Рябцева И.В. заместитель директора по АХР

Брайля	текстовой и графической информации знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля 2.Приобрести и установить дублирующие надписи, знаки и выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля		в Министерство образования Ставропольского края о выделении дополнительных средств на устранения недостатков
	В учреждении не предоставляется инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заключен договор об оказании услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с Наумовой Э.А. от 09.01.2020 г.
	В учреждении не обеспечена помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организаций и на прилегающей территории	Организовать обучение специалиста для оказания помощи, по сопровождению инвалидов в помещениях организаций и на прилегающей территории	устранено 01.09.2020 г. (назначен ответственный за организацию работы по сопровождению инвалидов в помещениях ГКУ «Детский дом № 4 «Солнечный» и на прилегаю-

В учреждении отсутствует возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на Дому	Организовать возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на Дому	декабрь 2020 г.	Валюженич Т.А. заместитель директора по УВР	устраниено, в учреждении имеется и функционирует компьютерный класс с доступом к интернету.	щей территории,
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					-
Не выявлены	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не выявлены	-				