

Экспертное заключение

по независимой оценке качества образовательной деятельности

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом № 4 «Солнышко»

Экспертное заключение подготовлено организацией - оператором СКИРО ПК И ПРО на основании приказа министерства образования и молодежной политики Ставропольского края от 29 апреля 2016 года №481-пр «Об определении организации-оператора по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности государственных учреждений, подведомственных министерству образования и молодежной политики Ставропольского края».

Дата (даты) проведения экспертной оценки: 10.04.2017.

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт ОО;
2. Результаты анкетирования.

Результаты экспертной оценки

Критерии, показатели, позиции оценивания		Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет	0-10 баллов	10,0
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	7,5
1.3.	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0-10 баллов	8,0
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0-10 баллов	6,5
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам	0-10 баллов	6,5

	анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях)		
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	8,5
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	8,5
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	6,5
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:	0-10 баллов	5,0
2.6.	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	0-10 баллов	8,0
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	4,15
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	0-10 баллов	10,0
3.2.	Компетентность работников	0-10 баллов	10,0
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	0-10 баллов	10,0
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	0-10 баллов	10,0
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	0-10 баллов	10,0
	Интегральная оценка	0-160 баллов	129,15
	Kr		0,81

Выводы:

1.1. Представленная на официальном сайте информация об образовательной организации соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций и регулярно обновляется.

1.2. На официальном сайте представлена минимальная информация о педагогическом составе и руководстве образовательной организации.

1.3. На официальном сайте для пользователей образовательных услуг реализованы различные способы взаимодействия с образовательной организацией.

1.4. Информация о рассмотрении обращений доступна при обращении по телефону.

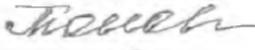
- 2.1. На основании информации, размещенной на официальном сайте, следует отметить достаточно низкий уровень материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации, несоответствующий современным требованиям.
- 2.2. Реализованные в образовательной организации условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, не в полной мере соответствуют современным требованиям.
- 2.3. Созданные в образовательной организации условия для индивидуальной работы с обучающимися не в полной мере соответствуют современным требованиям.
- 2.4. В образовательной организации реализуется три и менее направлений дополнительных образовательных программ.
- 2.5. На сайте образовательной организации нет сведений о возможностях развития творческих способностей и интересов обучающихся предоставляемых образовательной организацией.
- 2.6. В образовательной организации психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь обучающимся реализована по направлениям обусловленным спецификой образовательной организации.
- 2.7. Нет информации об условиях обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.

Рекомендации по повышению качества образовательной деятельности:

- 1.1. Продолжить ведение сайта, регулярно обновляя информацию.
- 1.2. Разместить подробную информацию о руководстве и педагогических работниках образовательной организации в соответствии с требованиями к сайтам образовательных организаций.
- 1.3. Рассмотреть возможность реализации на сайте образовательной организации дополнительных способов взаимодействия пользователей образовательных услуг с образовательной организацией.
- 1.4. Реализовать возможность информирования граждан о ходе рассмотрения обращений по электронной почте и с помощью других электронных сервисов. Разместить на сайте информацию об обращениях граждан, сроках исполнения и результатах.
- 2.1. Разместить на официальном сайте образовательной организации подробную информацию о материально-техническом и информационном обеспечении.
- 2.2. Рассмотреть возможность усовершенствования имеющихся в образовательной организации условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

- 2.3. Расширить возможности индивидуальной работы с обучающимися путем использования дистанционных образовательных технологий.
- 2.4. Рассмотреть возможность реализации большего числа направлений дополнительных образовательных программ.
- 2.5. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о развитии творческих способностей и интересов обучающихся.
- 2.6. Расширить спектр сопровождающих процессов (психологических, медицинских и социальных и т.д.) с целью повышения комфортности и безопасности образовательного процесса.
- 2.7. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии созданных в учреждении условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Подпись экспертов:

- | | | |
|--------------------------------|---|--------------------------------|
| 1. Токарева Татьяна Алексеевна |  | (руководитель НМЦИРиМ) |
| 2. Березнева Юлия Владимировна |  | (эксперт, аналитик НМЦИРиМ) |
| 3. Шилин Виктор Сергеевич |  | (эксперт, программист НМЦИРиМ) |